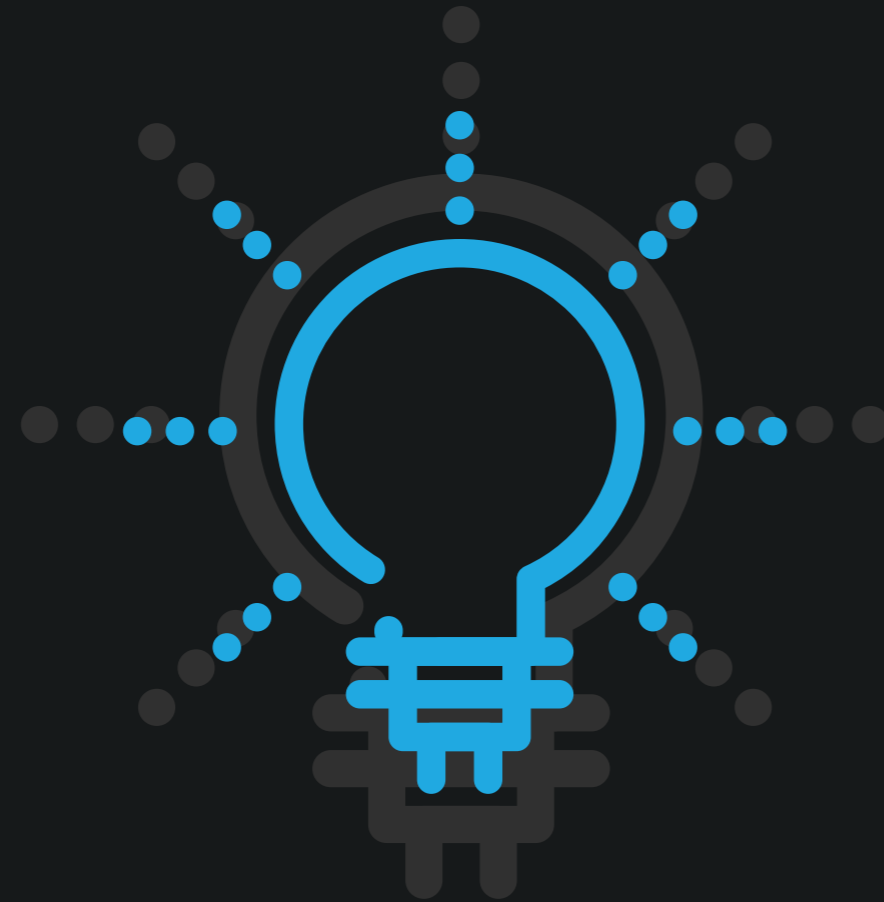


Donatika

Codice Etico



Premessa

Il presente Codice Etico riflette i valori fondanti di **Donatika Srl (Innovazione, Qualità, Sostenibilità e Professionalità)** e ne guida i comportamenti interni ed esterni.

Esso si applica a tutti i membri dell'organizzazione, clienti, fornitori, partner, collaboratori e qualsiasi soggetto coinvolto nei rapporti con l'azienda.

Donatika Srl opera con l'obiettivo di fornire soluzioni

tecnologiche e energetiche avanzate che migliorino la qualità della vita e l'efficienza operativa dei propri clienti. L'azienda persegue l'eccellenza nei servizi di impianti elettrici, domotica e fotovoltaico, contribuendo attivamente a un futuro sostenibile.

I valori che ispirano ogni attività sono:

- **Innovazione:**
promuovere progettualità e tecnologie all'avanguardia.
- **Qualità:**
garantire elevati standard di esecuzione e prestazione.
- **Sostenibilità:**
favorire soluzioni energetiche eco-compatibili.
- **Professionalità:**
operare con competenza, serietà e dedizione



01 Mission e Valori Aziendali

02

Principi Fondamentali di Comportamento

2.1 Legalità e Trasparenza

Tutte le attività devono essere condotte nel rispetto delle leggi, normative tecniche e regolamenti applicabili, nonché delle procedure interne che garantiscono correttezza e trasparenza nei rapporti con clienti, fornitori e istituzioni.

2.2 Onestà e Integrità

Le decisioni e le azioni devono essere orientate alla totale integrità, evitando ogni forma di corruzione, favoritismo o conflitto di interessi. Ogni collaboratore è tenuto ad agire in modo responsabile e rappresentare Donatika Srl con correttezza professionale.

2.3 Rispetto della Persona

Donatika Srl promuove un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e privo di discriminazioni. Tutti i collaboratori e partner devono essere trattati con dignità, equità e rispetto, valorizzando competenze e meriti individuali professionali.



02

Principi Fondamentali di Comportamento

2.4 Sicurezza e Ambiente

È fermo impegno dell'azienda garantire elevati livelli di sicurezza nei luoghi di lavoro e nelle installazioni realizzate. Tutte le attività devono essere svolte adottando misure preventive e soluzioni che tutelino la salute delle persone e la salvaguardia dell'ambiente.

2.5 Impegno verso la Qualità

Donatika Srl si impegna a mantenere elevati standard qualitativi in ogni fase del servizio, dalla progettazione alla realizzazione, fino all'assistenza post-vendita. Ogni progetto e prestazione deve rispecchiare l'eccellenza operativa promessa ai clienti.

2.6 Innovazione Responsabile

L'adozione di tecnologie avanzate deve essere sempre accompagnata da analisi attente di impatto, sostenibilità ed efficienza, con l'obiettivo di offrire soluzioni che portino valore reale e duraturo

Relazioni con i Clienti 03

Donatika Srl si impegna a instaurare rapporti basati sulla fiducia, chiarezza e correttezza. Le informazioni fornite devono essere accurate, complete e trasparenti, consentendo ai clienti di prendere decisioni consapevoli. La soddisfazione del cliente è un valore prioritario.

Rapporti con Fornitori e Partner 04

La selezione di fornitori e partner deve avvenire in base a criteri oggettivi di qualità, competenza tecnica, affidabilità e rispetto dei principi etici e di sostenibilità. È vietato instaurare rapporti con soggetti che possano compromettere l'immagine o gli standard comportamentali dell'azienda.

05 Applicazione e Monitoraggio

Il Codice Etico è parte integrante della cultura aziendale di Donatika Srl. La sua osservanza è obbligatoria per tutti i destinatari, e ogni violazione può comportare provvedimenti disciplinari, inclusa la revisione dei rapporti contrattuali.

06 Comunicazione e Formazione

Donatika Srl promuove la diffusione e la comprensione del Codice attraverso strumenti di comunicazione interna ed esterna, nonché iniziative formative per garantire che ogni destinatario conosca e applichi i principi qui espressi.

Sarezzo
Sede Operativa
DONATIKA Srl
25068 - Via Repubblica, 245
Sarezzo (Brescia) Italia
Tel. +39 030.7285371
Email: info@donatikasrl.it
PEC: donatikasrl@pec.it

Polaveno
Sede Legale
DONATIKA Srl
Via Europa 1/A 25060
Polaveno (Brescia) Italia



donatikasrl.it

